

Allgemeine Datenschutzinformationen im Rahmen der Patientenversorgung

Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 - 14 DSGVO

– Datenverarbeitung von Patienten durch den Leistungserbringer –

Hiermit unterrichten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Sie als natürliche Person beziehen):

Datenverarbeitung

Wir – die Löwenstein Medical SE & Co. KG, Arzbacher Str. 80, 56130 Bad Ems, Internet: loewensteinmedical.com, E-Mail: info@loewensteinmedical.com, Telefon: +49 2603 9600-0; Telefax: +49 2603 9600-50 (im Folgenden: Löwenstein Medical) – verarbeiten als Leistungserbringer Ihre personenbezogenen Daten im Hinblick auf Ihre Person im Rahmen der Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln. Dabei verarbeiten wir medizinische Verordnungen Ihres Arztes, die Sie uns zur Durchführung und Abrechnung gegenüber Ihrer Krankenkasse bzw. an Sie als Privatpatient bereitgestellt haben. Die Datenverarbeitung erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Regelungen der Daten-schutz-Grundverordnung auf Grundlage der ärztlichen Hilfsmittelverordnung und somit nach Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO. Die medizinischen Geräte von Löwenstein Medical sind gemäß § 33 iVm § 139 SGB V als Hilfsmittel zugelassen. Löwenstein Medical ist gemäß § 126 SGB V als Leistungserbringer zugelassen. Gemäß § 302 SGB V sind wir als Leistungserbringer verpflichtet, die von uns erbrachten Leistungen nach Art, Menge und Preis den Krankenkassen zu bezeichnen und einen Nachweis über die zeitliche Leistungserbringung zu führen. Hierbei kommt auch die Mitwirkungsverpflichtung des Leistungsempfängers gemäß §§ 60ff SGB I zu tragen. Das Nähere über Form und Inhalt der Abrechnungsverfahren bestimmen der Spitzenverband der Bund der Krankenkassen in Richtlinien (§ 302 Abs. 2 SGB V). Auf dieser Grundlage ermittelt Löwenstein Medical die Betriebsstunden der eingesetzten Geräte an die Krankenkassen. Gemäß § 284 Abs. 1 SGB V sind auch die Krankenkassen berechtigt, diese Daten zu erheben und für Abrechnungs- und Kontrollzwecke einzusetzen (siehe hierzu insbesondere Zf. 8, 11 und 17). Hierbei teilt der Leistungserbringer (Löwenstein Medical) die vom Leistungsempfänger (Patient/Versicherter) gemeldeten Betriebsstunden (Betriebsstundenzähler) des medizinischen Hilfsmittels dem Leistungsträger (Krankenkassen) mit und trägt somit bei, das notwendige Hilfsmittelverordnungen weiter genutzt und abgerechnet werden können. Grundlage hierfür ist der Rahmenvertrag zwischen den Krankenkassen und den Leistungserbringern. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Durchführung der Leistungen durch uns erforderlich. Ohne diese Daten können wir die Leistungen nicht erbringen bzw. nicht abrechnen, was zu Auflösung der Leistungserbringung führen würde. Verarbeitungen zum Zwecke der Buchhaltung und Kostenrechnung sowie zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (beispielsweise Handels- und Steuerrecht) basieren auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Ferner werden Daten auch zu berechtigten Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet, wie Vermarktung, interne Marktforschungs- und Marketingzwecke, betriebsinterne Statistiken. Die berechtigten Interessen liegen insbesondere in der Optimierung von Prozessen und der kostengerechten Zurechnung; hierbei werden Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten gebührend berücksichtigt. Hierbei werden jedoch keine gesundheitsbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO verwendet. Diese werden nur dann zu anderen Zwecken als der Versorgung der Leistungsempfänger mit Hilfsmitteln genutzt, wenn Sie hierzu vorab anonymisiert wurden. Eine Rückverfolgbarkeit ist dann ausgeschlossen (siehe § 302 Abs. 2 S. 3 SGB V).

Infos, wenn Sie uns gestatten im Rahmen einer Bevollmächtigung mit Ihrem Arzt Folgeverordnungen für Sie zu organisieren

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Verordnungen bei Ihrem Arzt anfordern, um eine lückenlose Versorgung mit Ihrem/Ihren Therapiegerät(en) sicherzustellen, dann erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO iVm. Art. 7 DSGVO) und einer durch Sie erteilten Bevollmächtigung, die uns die Zusammenarbeit mit Ihrem Arzt gestattet. Sie haben dann eine entsprechende Erklärung unterzeichnet.

Infos, wenn Sie unsere Internetseite besuchen oder zusätzlich Kunde in unserem Internetshop sind

Wenn Sie in unserem Internetshop bei uns eingekauft haben, verarbeiten wir Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages). Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Zusendung eines Newsletters erteilen, geschieht das auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Zusätzliche Angebote über unsere Waren und Dienstleistungen unterbreiten wir Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm Erwägungsgrund 47 (Direktwerbung), sofern dies gesetzlich zulässig ist. Dieser Zusendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Rahmen des geschützten Bereichs auf unserer Internetpräsenz können Sie sich mittels persönlicher Kennung anmelden. Bei jedem Besuch unserer Seite werden Protokolle zu statistischen Zwecken erstellt und verarbeitet. Die Protokolle enthalten folgende Angaben:

- Referrer (Seite, von deren Link Sie zu dieser Internetpräsenz gelangt sind)
- Suchbegriffe (bei Suchmaschinen als Referrer)
- IP-Adresse
- Browser, Betriebssystem, installierte Plug-Ins und Bildschirmauflösung
- Aufenthaltszeit auf den Seiten.

Die genannten Daten werden auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO durch uns nur zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetpräsenz,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetpräsenz,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Die Daten werden umgehend gelöscht, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach sechs Monaten.

Weitergabe

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Ihre Krankenkasse – sofern Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung Mitglied sind – auf Basis des § 302 SGB V.

Ihre personenbezogenen Daten werden teilweise durch externe Dienstleister (bspw. Steuerberater, Rechtsberater) verarbeitet. Zum Teil können externe IT-Dienstleister (im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO) auf Ihre Daten zugreifen. Hierbei agieren die Dienstleister weisungsgebunden, was durch entsprechende Verträge sichergestellt wurde. Diese Dienstleister sitzen zum Teil außerhalb der EU/EWR; jene Dienstleister stellen durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

Aufbewahrung und Löschung der Daten

Ihre Daten werden solange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen o. g. Zwecke erforderlich ist. Nach Beendigung des Zweckes und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen – in der Regel sind das 10 Jahre, in Einzelfällen können das bis zu 30 Jahren sein – werden die Daten datenschutzkonform vernichtet/gelöscht.

Ihre Rechte

Wir informieren Sie darüber, dass Sie gemäß Artikel 15 ff. DSGVO unter den dort definierten Voraussetzungen folgende Rechte des Betroffenen haben: Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit. Auch haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO beruht (Einwilligung) haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Datenschutzbeauftragter

Der zuständige Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:

per Post: UIMC Dr. Vossbein GmbH & Co KG, Dr. Jörn Voßbein, Otto-Hausmann-Ring 113, 42115 Wuppertal

per Telefon: +49 202 946 7726 200

per Mail: Datenschutz.loewenstein-medical@uimc.de

Datenschutzaufsicht

Der zuständige Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz Prof. Dr. Dieter Kugelmann ist wie folgt zu erreichen:

per Post: Postfach 30 40, 55020 Mainz bzw. Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

per Telefon: +49 6131 8920-0; per Fax: +49 631 8920-299

per Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de