

Zubehör & Hygiene

Nasenbrillen & Masken

Die Nasenbrillen/Masken sollten mind. 1x wöchentlich gereinigt und monatlich gewechselt werden.

Verlängerungsschlauch

Sollte ein Verlängerungsschlauch verwendet werden, sollte dieser jährlich getauscht werden.

Firesafe

Grundsätzlich ist die Sauerstofftherapie sicher, da alle Geräte über Feuerschutzventile verfügen. Beim Betrieb von stationären Sauerstoffgeräten setzen wir zudem Firesafe-Ventile zwischen Verlängerungsschlauch und Nasenbrille ein, um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten. Firesafe-Ventile sollten jährlich erneuert werden.

Befeuchterbecher

Wenn Sie einen Befeuchterbecher im Einsatz haben, sollte das Wasser täglich gewechselt werden. Am besten verwenden Sie abgekochtes Leitungswasser, welches kalt bis zur „MIN“-Markierung eingefüllt wird. Zudem sollte der Befeuchterbecher mind. 1x wöchentlich gereinigt und jährlich gewechselt werden.

Zubehörbestellung

Sollten Sie neues Zubehör benötigen, können Sie dieses per E-Mail an sauerstoff@loewensteinmedical.com oder per Telefon bestellen. Für eine lückenlose Versorgung empfehlen wir eine Nasenbrille, einen Verlängerungsschlauch und einen Befeuchterbecher im Vorrat zu haben.

Wichtige Hinweise

Sicherheitsregeln

- Sauerstoffgeräte sind gegen Umfallen zu sichern und bei weniger als 50 °C gut belüftet zu verwenden.
- Die Bedienungsanleitungen der Geräte sind unbedingt zu beachten.
- Rauchen und offenes Feuer sind verboten, zudem sind funkenerzeugende Geräte und andere Zündquellen fernzuhalten.
- Alle Geräte sind sauber, insbesondere öl- und fettfrei, zu halten.

Im Notfall

Sollte Ihre stationäre Sauerstoffversorgung außerhalb unserer Geschäftszeiten nicht mehr gewährleistet sein, ist unser 24h-Notdienst für Sie da.

Notfallrufnummer: 0800 - 1002120

Weitere Informationen

Auf unserer Homepage erhalten Sie eine Vielzahl an nützlichen Informationen und Videos mit Erklärungen zu Ihrer Sauerstoffversorgung und den eingesetzten Geräten.



LÖWENSTEIN
medical

Löwenstein Medical
Arzbacher Straße 80
56130 Bad Ems, Deutschland
info@loewensteinmedical.com
loewensteinmedical.com



fl10434ge2801

Menschen im Mittelpunkt



Sauerstofftherapie im Überblick.

Wichtiges für Patienten.

Wir sind für Sie da:

Montag bis Donnerstag 8.00 – 17.00 Uhr

Freitag 8.00 – 16.00 Uhr

T. +49 2603-9600 1800

E. sauerstoff@loewensteinmedical.com

Menschen im Mittelpunkt

Auf einen Blick

Allgemeine Informationen

Versorgungsgebiet

Wir versorgen Sie gerne innerhalb Deutschlands (Besonderheit: Deutsche Inseln). Im Ausland können wir Service, Reparaturen sowie die Versorgung mit Flüssigsauerstoff leider nicht gewährleisten.

Nicht benötigte Lieferung

Sollte eine bevorstehende Belieferung nicht notwendig sein, lassen Sie uns bitte eine kurze Information zukommen.

Folgerezept

Sollte ein Folgerezept für die Weiterführung Ihrer Versorgung notwendig sein, werden wir Sie frühzeitig schriftlich darüber informieren.

Umzug

Bei einem bevorstehenden Umzug kontaktieren Sie uns bitte 2 Wochen vorher, damit eine reibungslose Sauerstoffversorgung gewährleistet werden kann.

Urlaub

Bitte melden Sie Ihren Urlaub 4-6 Wochen vorher bei uns an. Innerhalb Deutschlands stellen wir Ihnen an Ihrem Urlaubsort gerne eine geeignete Sauerstofftherapie bereit. Die Anlieferung der Urlaubsversorgung erfolgt im Rahmen der Sauerstofftour von Montag bis Freitag, eine Anlieferung am Wochenende ist logistisch leider nicht möglich.

LOX

Flüssigsauerstoff

Befüllungen

Die Belieferung mit Flüssigsauerstoff erfolgt in regelmäßigen Abständen an einem festgelegten Wochentag. Bitte halten Sie sich diesen Tag für Ihre Sauerstofflieferung frei. Sollte Ihr Befülltag auf einen Feiertag fallen, findet die Befüllung auch an diesem Tag statt.

Einstellung/Dosierung

Die Anzeige auf dem Behälter informiert Sie über den aktuellen Tankinhalt. Die vorgegebene Flussrate darf nur in Absprache mit Ihrem Arzt und nach Information an uns verändert werden. Bitte beachten Sie, dass die Behälter und Tragegeräte aufgrund der Verdampfung auch bei Nichtnutzung Sauerstoff verlieren.

Mobiles Tragegerät

Das mobile Tragegerät ist für die außerhäusliche Verwendung vorgesehen. Es wird im Bedarfsfall zeitnah vor dem Verlassen des Hauses gefüllt. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Gerät nach dem Befüllen eine kurze Ruhezeit benötigt.

Reinigung & Pflege

Behälter und Tragegerät sollten wöchentlich mit einem feuchten, fusselfreien Tuch äußerlich gereinigt werden. Die Sauerstoffauslässe werden dabei ausgespart. Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Kondenswasserbehälter am Abströmventil (seitlich des Behälters) und leeren diesen aus.

Stationäre und mobile

Sauerstoffkonzentratoren

Betriebsstunden

Je nach Krankenkasse ist die Angabe der Betriebsstunden notwendig. Sollte dies der Fall sein, werden wir Ihnen eine schriftliche Anforderung zukommen lassen.

Mobile Konzentratoren

Ein mobiler Konzentrator ist für die außerhäusliche Verwendung vorgesehen. Die Akkus werden im Gerät geladen, sobald das Gerät an eine Stromquelle angeschlossen wird. Auch bei Nichtnutzung wird empfohlen, das Gerät einmal wöchentlich einzuschalten und den Akkustand zu kontrollieren. Sollte dieser niedrig sein, muss das Gerät/der Akku geladen werden, um eine Tiefenentladung und Schäden am Gerät zu vermeiden.

Reinigung & Pflege

Zur Pflege gehört das wöchentliche Absaugen des Lufteinlasses und die Reinigung des Gehäuses mit einem feuchten, fusselfreien Tuch. Zudem sollte der Lufteinlassfilter jährlich getauscht werden.

