

Informazioni importanti per il cliente

N.: 2024-15 tramite e-mail
Luglio 2024

Gentili clienti,

con la presente desideriamo informarVi tramite una comunicazione di sicurezza per gli apparecchi di ventilazione LUISA, TIVAN LS e LifeOne (LM150TD) sul mancato allarme acustico con volume 1 che può verificarsi in rarissimi casi. Il completo aggiornamento firmware v1.13.XXXX ivi descritto sarà presumibilmente pronto per il download nel mese di ottobre 2024.

Ottimizziamo regolarmente i nostri apparecchi in base al feedback dei clienti con l'obiettivo di rendere l'assistenza al paziente ancora più flessibile ed efficiente con LUISA.

Contenuti dell'aggiornamento:

- Ottimizzazione delle condizioni per gli allarmi di volume, ad es. in caso di asincronie
- Riduzione degli allarmi falsi positivi di scollegamento nella modalità HFT
- Avvertenze di manutenzione intuitive e tempestive sulla durata utile delle batterie interne ed esterne che consentono una corretta pianificazione della manutenzione
- Soddisfazione dei requisiti normativi modificati

Contestualmente, il presente aggiornamento obbligatorio garantisce l'emissione dell'allarme acustico con volume 1 come descritto nella comunicazione di sicurezza. Nel frattempo Vi preghiamo di attenerVi alle misure indicate nella comunicazione.

Un'ulteriore novità è il modem USB che sarà disponibile a partire da settembre 2024 (la data esatta dipende dal paese specifico) e Vi offrirà le seguenti possibilità:

- Tele-monitoraggio per dati terapeutici, di perdite e di aderenza e visualizzazione dell'elenco degli allarmi e degli eventi in prisma CLOUD
- Trasferimento automatico dei dati terapeutici e dell'apparecchio ogni 12 ore e on-demand nel prisma CLOUD

Vi preghiamo di attenerVi alle seguenti informazioni in allegato:

- Avvertenza di sicurezza urgente per gli apparecchi di ventilazione LUISA, TIVAN LS, LifeOne (LM150TD) con le misure risultanti.
- Modulo di risposta per la conferma di ricezione delle misure di sicurezza.

Ci scusiamo per gli inconvenienti arrecati dall'avvertenza di sicurezza urgente. Siamo sicuri di offrire una misura per l'ulteriore aumento della sicurezza del paziente con la messa a disposizione del FW v1.13.XXXX come aggiornamento obbligatorio e di garantire così l'abituale qualità elevata degli apparecchi di ventilazione LUISA.

In caso di domande Vi preghiamo di rivolgervi al Vostro collaboratore esterno competente.

Cordiali saluti,
il team Löwenstein