

معلومات مهمة للعملاء

رقم: 15-2024 عبر البريد

الإلكتروني

يوليو 2024

عزيزتي العميلة، عزيزي العميل،

نبلغك بموجب هذه الرسالة بإشعار السلامة الخاص بأجهزة التنفس الصناعي LUISA و TIVAN LS و LifeOne (LM150TD) فيما يتعلق بعدم صدور الإنذار الصوتي عند مستوى شدة صوت الإنذار 1، والذي قد يحدث في حالات نادرة للغاية. من المتوقع أن يتوفر تحديث البرنامج الثابت الشامل الموضح فيه الأمر v1.13.XXXX للتنزيل في أكتوبر 2024.

نحن نقوم بتحسين أجهزتنا بانتظام بناءً على ملاحظات العملاء بهدف جعل رعاية المرضى باستخدام جهاز LUISA أكثر مرونة وفعالية. محتويات التحديث:

- تحسين شروط الإنذار لإنذارات الحجم، على سبيل المثال في حالة عدم التزامن
- الحد من إنذارات فصل الاتصال الإيجابية الكاذبة في وضع HFT
- إرشادات صيانة سهلة للمستخدم وفي الوقت المناسب بشأن العمر الافتراضي للبطاريات الداخلية والخارجية، مما يسمح بتخطيط الصيانة بسلاسة
- استيفاء المتطلبات المعيارية المتغيرة

في الوقت نفسه، يتناول هذا التحديث الإلزامي ضمان صدور الإنذار الصوتي عند مستوى شدة صوت الإنذار 1، كما هو موضح في إشعار السلامة. وحتى ذلك الحين، يرجى اتباع الإجراءات المذكورة في الإخطار.

وثمة ميزة جديدة أخرى وهي مودم USB، والذي سيكون متاحًا اعتبارًا من سبتمبر 2024 (يعتمد الموعد الدقيق على البلد المعني) ويقدم لك الإمكانيات التالية:

- الرصد عن بُعد لبيانات الالتزام والتسرب والعلاج، وكذلك عرض قائمة الإنذارات والأحداث في منصة prisma CLOUD
- النقل الأوتوماتيكي لبيانات العلاج والجهاز كل 12 ساعة ونقلها كذلك عند الطلب إلى منصة prisma CLOUD

يرجى مراعاة المعلومات التالية في الملحق:

- معلومات السلامة العاجلة الخاصة بأجهزة التنفس الصناعي LUISA و TIVAN LS و LifeOne (LM150TD) مع التدابير الناتجة عنها.
- نموذج رد لتأكيد استلام تدابير السلامة.

نعتذر عن أي إزعاجات تسبب فيها إشعار السلامة العاجل. نحن واثقون من أنه مع توفر الإصدار FW v1.13.XXXX كتحديث إلزامي، فإننا نقدم إجراءً لزيادة سلامة المرضى بشكل إضافي وبالتالي ضمان الجودة العالية المعتادة لأجهزة التنفس الصناعي LUISA.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال بمندوب المبيعات المختص لديك.

مع أطيب التحيات،

فريق شركة Löwenstein