

Information client importante

N° : 2024-15 par e-mail
Juillet 2024

Chères clientes, chers clients,

Nous vous signalons par la présente la publication d'un avis de sécurité pour les ventilateurs LUISA, TIVAN LS et Life One (LM150TD) relatif à une défaillance de l'alarme sonore susceptible de survenir, dans des cas extrêmement rares, au niveau de volume d'alarme 1. La mise à jour complète v1.13.XXXX prévue pour le firmware et décrite dans ce document devrait être disponible pour le téléchargement en octobre 2024.

Nous optimisons régulièrement nos appareils sur la base des retours des clients dans l'objectif de renforcer encore la flexibilité et l'efficacité du traitement des patients avec LUISA.

Contenus de la mise à jour :

- Optimisation des conditions des alarmes de volume, par ex. en cas d'asynchronies
- Réduction des fausses alarmes positives de déconnexion en mode haut débit
- Indications de maintenance relatives à la durée de vie des batteries interne et externe, facilement compréhensibles et fournies à temps, permettant de programmer parfaitement les opérations de maintenance
- Conformité avec les exigences des normes amendées

Parallèlement, cette mise à jour obligatoire est conçue pour garantir le déclenchement de l'alarme sonore au niveau de volume d'alarme 1, comme décrit dans l'avis de sécurité. D'ici là, veuillez appliquer les mesures indiquées dans l'avis.

Autre nouveauté : le modem USB, qui sera disponible à partir de septembre 2024 (la date précise varie d'un pays à l'autre) et vous offrira les possibilités suivantes :

- Télémonitorage pour les données d'adhésion, de fuite et de traitement ainsi que présentation de la liste alarmes-événements dans prisma CLOUD
- Transfert automatique des données de traitement et d'appareil dans prisma CLOUD toutes les 12 heures ainsi que sur demande

Veuillez tenir compte des informations suivantes, fournies en pièce jointe :

- Information de sécurité urgente pour les ventilateurs LUISA, TIVAN LS et LifeOne (LM150TD), avec les mesures en résultant.
- Formulaire de confirmation de la réception des mesures de sécurité.

Nous nous excusons pour tout désagrément occasionné par l'avis de sécurité urgent. Nous sommes certains que le firmware v1.13.XXXX, fourni sous forme de mise à jour obligatoire, est une mesure qui nous permettra de renforcer encore la sécurité des patients et de garantir ainsi le haut niveau de qualité habituel des ventilateurs LUISA.

Pour toute question à ce sujet, n'hésitez pas à consulter votre représentant commercial.

Cordialement,
L'équipe Löwenstein