

Svarīga informācija klientam

Nr.: 2024-15 pa e-pastu
Jūlijs 2024

Cienījamās klientes un godātie klienti!

Informējam Jūs par drošības paziņojumu, kas attiecas uz elpināšanas ierīcēm LUISA, TIVAN LS un LifeOne (LM150TD) un ir par trauksmes skaņas signāla iztrūkumu signāla 1. skaļumā, kas var rasties ļoti retos gadījumos. Tajā aprakstītais, plašais aparātprogrammatūras atjauninājums v1.13.XXXX visticamāk būs pieejams lejupielādei 2024. gada oktobrī.

Mēs regulāri optimizējam savas ierīces, ņemot vērā klientu atsauksmes, lai pacientu aprūpi ar LUISA padarītu vēl elastīgāku un efektīvāku.

Atjauninājuma saturs:

- Trauksmes signāla nosacījumu optimizācija tilpuma signālam, piemēram, asinhroniju gadījumā
- Viltus pozitīvo atvienošanas trauksmes signālu samazināšana HFT režīmā
- Lietotājam draudzīgi un savlaicīgi apkopes norādījumi par iekšējo un ārējo bateriju darbmūžu, kas ļauj vienmērīgi plānot apkopi
- Grozīto normatīvo prasību izpilde

Vienlaikus šis obligātais atjauninājums attiecas uz trauksmes skaņas signāla garantēšanu signāla 1. skaļumā, kā aprakstīts drošības paziņojumā. Līdz tam laikam, lūdzu, ievērojiet paziņojumā minētos pasākumus.

Vēl viens jaunums ir USB modems, kas būs pieejams no 2024. gada septembra (precīzs datums atkarīgs no valsts) un sniegs šādas iespējas:

- Telemonitorings, lai iegūtu datus par adherences, noplūdes un terapijas datiem, kā arī trauksmes signālu un notikumu saraksta attēlošana prisma CLOUD
- Automātiska terapijas un ierīces datu pārsūtīšana prisma CLOUD ik pēc 12 stundām un pēc pieprasījuma

Lūdzu, ņemiet vērā pielikumā sniegto informāciju:

- Steidzama drošības informācija par elpināšanas ierīcēm LUISA, TIVAN LS, LifeOne (LM150TD) un no tās izrietošajiem pasākumiem.
- Atbildes veidlapa, lai apstiprinātu drošības pasākumu saņemšanu.

Atvainojamies par neērtībām, kas radušās saistībā ar steidzamo drošības norādījumu. Mēs esam pārliecināti, ka ar pieejamo FW v1.13.XXXX kā obligāto atjauninājumu mēs piedāvājam pasākumu, kas vēl vairāk paaugstina pacientu drošību un tādējādi nodrošina ierasto augsto LUISA elpināšanas ierīču kvalitāti.

Ja jums ir jautājumi, sazinieties ar savu tirdzniecības pārstāvi.

Ar sveicieniem

Jūsu Löwenstein komanda